（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスパル

公表日　2026年3月21日

利用児童数　40名　　回収数　39枚

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	0	0	3	・室内だけでなく、お庭でも活動している	・活動スペース（設置基準の１人当たり2.47㎡）は確保されているが、安全に考慮し支援を行っている
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	0	0	8	・実際に活動している現場を見る機会がなく分からない	・契約時に説明を行っているが個別相談時にも再度説明を行う
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	4	0	5	・玄関の上がり框が高い	・身体児童の在籍はないが、必要に応じて対応している
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	1	0	6	・生活空間を全て見学したことがない為分からない	・各部屋に空気清浄機を設置し、毎日施設内（おもちゃ等含む）の消毒清掃を実施している
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	0	0	1	・本人も家族も支えてもらっている	・専門的支援を用いて支援を行っている
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	38	0	0	1		・HPにて支援プログラムを公表している
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	1	0	0		・個別支援計画書を半年に一度（必要であれば適宜）見直しを行っている
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	1	0	1		・契約時に説明を行っているが個別相談時にも再度説明を行っている
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	0	0	1		・個別支援計画に基づいて支援を行っている
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	3	1	3	・固定化の意味が分からない	・活動内容はお便りとして毎月HPに掲載している
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19	4	1	15	・分からない	・児童館や地域のイベントに積極的に参加している ・今後HPや連絡帳にて周知していく
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	0	1	0		・契約時に説明を行っている
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	5	3	12	・参加できるのであれば参加したい	・面談等で定期的に説明を行い、ペアレントトレーニングの目的や内容について共通理解の促進を図っていく
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	39	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	3	1	0		・半年に一度面談を行っている
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	1	0	0		・個別支援計画を基に支援を行っている
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	7	9	11		・今後必要があれば検討していく

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	1	1	1	・急な相談の際、どのように誰に連絡したらいいか知りたい ・以前相談した際、とても親身になり迅速に対応してくれた	・支援方針を一本化しているため、担当を決めている
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	0	0	1		・送迎時や電話、連絡ツールでの話し合い等で子供の状況を相互共有し、共通理解に努めている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33	4	0	2		・HPにて年に一度周知している
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	0	0	2		・鍵付きのロッカーに保管し、破棄の際はシュレッダーを使用している
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	2	0	6	・大災害のときが心配なため、どこにいるかを前もって知らせてもらいたい	・契約時に説明を行っているが個別相談時にも再度説明を行っていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	2	0	7		・定期的に訓練を行っている
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	35	0	0	4		・契約時に説明を行っているが個別相談時にも再度説明を行っていく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	0	0	3		・随時対応している
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	1	0	1		・利用児童全員が安心感を得られるよう取り組んでいきたい
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	38	0	0	1		・利用児童全員が安心して通所を楽しみにできる環境づくりに努めていきたい
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	0	0	0	・どのスタッフの方も愛情を持って支援してくれている	